

Verkaufshinweise/FAQ



Steine

Bei unseren Produkten handelt es sich um Natursteine, die in Farbe, Form und Größe abweichen können (Naturprodukt). Diese Abweichungen stellen keinen Mangel dar. Bei späterer Nachbestellung vom gleichen Produkt kann es durch unterschiedliche Chargen zu Abweichungen von Farbe, Form und Größe kommen.

Weiterhin sind bis zu 15% Unter- und Überkorn möglich.

Die Lieferung der Steine erfolgt in ungewaschenem Zustand. Grundsätzlich besteht bei allen Natursteinen keine Frostsicherheit, da Haarrisse oder Sprengungen durch Frost auftreten können, die jedoch keinen Einfluss auf die Verwendung haben. Durch den Transport können bei Findlingen, Dekosteinen und ähnlichen Produkten Haarrisse entstehen, in denen sich Wasser sammeln kann. Dies kann bei Frost zu Abspaltungen führen, die jedoch keinen Mangel darstellen.

Zierkies ist grundsätzlich nicht getrommelt, außer es ist besonders gekennzeichnet.

Natursteine aus unserem Sortiment nehmen Grünspan (grüner Belag durch Einwirkung von Witterung) an. An glatten Bruchkanten der Steine sind sie widerstandsfähiger gegen Grünspan. Direkt am Wasser (oder dort wo das Regenwasser nicht direkt abfließt) und auch an Nordseiten kann es zu Grünspanentwicklung kommen. Besonders der Naturstein Carrara kann schnell mit Grünspan überzogen sein bzw. sich anteilig schwarz färben sobald er der Witterung ausgesetzt ist.

Korrosion (Rost) kann bei allen im Portfolio enthaltenen Natursteinen auftreten. Es handelt sich dabei um eine natürliche Eigenschaft von Naturprodukten und stellt keinen Mangel dar.

Gegen Aufpreis können viele (nicht alle) Steinprodukte gewaschen und sortiert werden. Bei Interesse sprechen Sie uns bitte direkt an.

Gabionensteine enthalten grundsätzlich einen hohen Anteil bis zu 15% an Kleinkorn und Sand bzw. an den Steinen haftenden „Schlamm“. Auch der Überkornanteil kann bis zu 15% betragen. Dies stellt keinen Mangel dar und bezieht sich auf die komplette Lieferung. (D.h. wenn nach Erhalt der Lieferung die Steine per Hand ausgesucht werden, ist es möglich, dass der letzte Rest im BigBag den Anforderungen nicht genügt). Wir empfehlen einen Materialverlust von 10% in der Mengenkalkulation mit einzuplanen.

Bei Findlingen und Dekosteinen handelt es sich ausschließlich um Unikate/Einzelstücke, die in Farbe, Form und Gestaltung voneinander abweichen. Daher ist es nicht möglich einen vergleichbaren Stein nachzubestellen.

Bei Glasbrocken besteht die Möglichkeit von Haarrissen, die dazu führen können, dass die Brocken brechen oder farblich ermatten. Dies ist eine natürliche Eigenschaft und kein Mangel des Produktes.

Glasblumen

Der Rost unserer Glasblumen entsteht durch einen natürlichen Vorgang, daher kann die Farbe des Rostes variieren. Es kann auch sein, dass sich junger Rost noch leicht ablöst oder durch den Transport ein Kratzer entsteht. Dies ist jedoch kein Mangel. An dieser Stelle bildet sich wieder neuer Rost. An sich sollte man den Artikel ein paar Tage ins Freie stellen, somit bildet der Rost sich nach und wird fester. Alle Produkte sind Wetter- und Frostbeständig. Bei dem Versand von Glasblumen fällt einmalig ein Sperrgutzuschlag an. Dieser entfällt bei Abholung und Zahlung vor Ort.

Gabionen

Material: Stahldraht gem. DIN EN 16120-2; Toleranz gem. DIN EN 10218-2 T1

Beschichtung: Zink-Aluminium-Überzug (Zn 95%/Al 5%); Mindestschichtdicke gem. DIN EN 10244-2 Klasse A

Korrosionsbeständigkeit: mind. 3.000 Stunden Salzsprühnebeltest nach DIN EN ISO 9227-NSS

Zugfestigkeit: mindestens 450N/mm²

Drahtstärke: 4,5mm

Die Gabionen werden als Einzelteile (Bausatz) geliefert, inkl. Zubehör wie Spiralen oder C-Klammern und Distanzhalter. Füllung und Aufbau sowie sonstige Hilfsmittel (Zangen, Leitern etc.) sind nicht enthalten.

Versandoptionen Steine

Die Lieferung unserer Steine erfolgt deutschlandweit außer Inseln. Die Versandkosten können Sie durch Eingabe Ihrer Postleitzahl in Ihrem Warenkorb berechnen lassen.

Die BigBags brauchen Sie nicht zurückgeben. Es gibt kein Pfand auf Verpackungsmaterialien. Auf Wunsch kann eine telefonische Avis gegen einen Aufpreis von 8,00 EUR netto gebucht werden. Dazu sprechen Sie uns bitte direkt an. Bei einem zweiten Zustellversuch berechnen wir grundsätzlich 83,00 EUR netto.

Die Lieferung aller weiteren Artikel erfolgt deutschlandweit außer Inseln.

Die Versandkosten können Sie durch Eingabe Ihrer Postleitzahl in Ihrem Warenkorb berechnen lassen.

Die Paletten brauchen Sie nicht zurückgeben. Es gibt kein Pfand auf Verpackungsmaterialien.

Bei Selbstabholung informieren wir Sie per E-Mail über die Bereitstellung der Ware und die Abholmöglichkeiten. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

Bezahlungsmöglichkeiten

- Barzahlung bei Abholung
- Zahlung per EC- oder Kreditkarte bei Abholung
- Vorkasse per Überweisung
- Zahlung per PayPal